



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES

"Año de la Universalización de la Salud"



RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO N° 0066-2020-UTEA-CU

Abancay, 16 de enero del 2020.

VISTO:

El Oficio N° 012-2020-DGC-UTEA, de fecha 10 de enero de 2020, remitido por la Dirección de Gestión de Calidad, solicitando la aprobación del Plan de Trabajo de Gestión de la Calidad 2020 de la Universidad Tecnológica de los Andes, y;



CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con lo dispuesto en el art. 18, párrafo segundo de la Constitución, cada Universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico; concordante con el art. 8 de la Ley Universitaria N° 30220, y el art. 11 del Estatuto Universitario;

Que, de conformidad con lo dispuesto en el art. 59 inciso 59.15 de la Ley Universitaria N° 30220, es una de las atribuciones del Consejo Universitario, ratificar y/o aprobar, a propuesta de los vicerrectorados, así como de las direcciones de unidades académicas y administrativas, los instrumentos de gestión académica, así como la política general de formación académica en la Universidad; concordante con el art. 97 literales b y c) del Estatuto Universitario y los reglamentos internos de la Universidad;

Que, mediante Oficio N° 012-2020-DGC-UTEA, de fecha 10 de enero de 2020, remitido por la Dirección de Gestión de Calidad, solicitando la aprobación del Plan de Trabajo de Gestión de la Calidad 2020 de la Universidad Tecnológica de los Andes,



Que, en mérito a los considerandos expuestos, el Consejo Universitario, en sesión ordinaria llevada a cabo el 16 de enero de 2020, que por unanimidad Acordó: aprobar el Plan de Trabajo de Gestión de la Calidad 2020 de la Universidad Tecnológica de los Andes; lo que amerita la emisión de la presente resolución;

Por estos fundamentos y en uso de las atribuciones conferidas al señor Rector de la Universidad Tecnológica de los Andes, dispuestas por la Ley Universitaria N° 30220, Ley de Creación N° 23852, Ley N° 26280, el Estatuto de la Universidad; la Resolución del Comité Electoral N° 11-2015-CEU-UTEA-AB;

SE RESUELVE:



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES

"Año de la Universalización de la Salud"

Pag. 02) RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO N° 0066-2020-UTEA-CU

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR, por acuerdo de Consejo Universitario de fecha 16 de enero del 2020, **Plan de Trabajo de Gestión de la Calidad 2020** de la Universidad Tecnológica de los Andes.

ARTÍCULO SEGUNDO.- DISPONER, realicen las acciones de su competencia para el efectivo cumplimiento de la presente Resolución; para tal efecto, **NOTIFICAR** con la presente Resolución a las instancias y demás oficinas de la Universidad Tecnológica de los Andes.

ARTÍCULO TERCERO.- PUBLICAR, la presente Resolución en el portal Web de la Universidad Tecnológica de los Andes.



Ismael Trujillo Roman
Dr. **Ismael TRUJILLO ROMAN**
Rector
Universidad Tecnológica de los Andes

RITR/Mjcg.
Jac.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

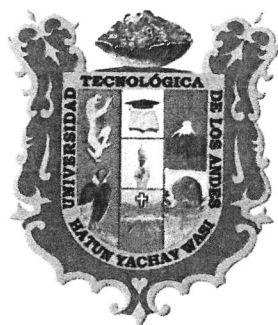


María Jaime Caballero García
Abog. **María Jaime CABALLERO GARCÍA**
Secretaría General
Universidad Tecnológica de los Andes

Rs.cu.# 0066-2020

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES
RECTORADO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



PLAN DE TRABAJO DE GESTIÓN DE LA
CALIDAD

2020

ABANCAY-APURÍMAC



CONTENIDO

| | |
|--|----|
| PRESENTACIÓN | 3 |
| 1. OBJETIVO GENERAL:..... | 4 |
| 2. OBJETIVO ESPECÍFICO:..... | 4 |
| 3. JUSTIFICACIÓN:..... | 4 |
| 4. EJECUTOR..... | 5 |
| 5. PARTICIPANTES: | 5 |
| 6. ESQUEMA DEL PROCESO DEL PLAN DE TRABAJO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2020. | 5 |
| 7. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES:..... | 6 |
| 8. PRESUPUESTO. | 10 |
| 9. GLOSARIO DE DEFINICIONES..... | 10 |

PLAN DE TRABAJO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2020

PRESENTACIÓN

En pleno siglo XXI, las instituciones educativas de formación superior universitaria se enfrentan a grandes transformaciones científicas, tecnológicas, culturales y sociales, donde colocan al conocimiento y la transformación de la misma como el factor principal de la competitividad entre los países.

En este sentido, la calidad educativa y gestión de conocimientos es un reto para el logro de objetivos y enfrentar coherentemente las nuevas formas de producción y de trabajo que han traído consigo implementar nuevos esquemas educativos y evaluativos, por lo tanto, el reto para la Universidad Tecnológica de los Andes es garantizar la calidad de la educación superior para el desarrollo de la persona (estudiante) y contribuir a la sociedad.

El presente Plan de trabajo de la Gestión de la calidad 2020, tiene como objetivo, mejorar la calidad del servicio, vía camino a la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad al 2021; así mismo coadyuvará al cumplimiento de las exigencias de calidad contempladas en el marco procedimental de la Ley Universitaria.

1. OBJETIVO GENERAL:

Coadyuvar al Diseño e implementación del sistema de gestión de calidad para mejorar los servicios de la UTEA.

2. OBJETIVO ESPECÍFICO:

- Conformar equipos de trabajo.
- Analizar la situación actual.
- Mapeo de procesos.
- Definir la política de calidad institucional.
- Definir los instrumentos de trabajo para el SGC.
- Documentar y estructurar el SGC.
- Desarrollar capacitaciones para la implementación del SGC.
- Elaboración de Documentos de Gestión de la Dirección de Gestión de la Calidad.
- Fomentar y difundir la Gestión de la Calidad en la Universidad.

3. JUSTIFICACIÓN:

El presente Plan responde a la necesidad de un instrumento de ejecución del Plan de Gestión de la Calidad a través de un plan de trabajo que permita cumplir con el objetivo general, específico, así como las actividades e indicadores, por tanto se justifica su ejecución, por cuanto está orientado al cumplimiento de las actividades que conlleven a lograr el objetivo general previsto para el año 2021, para esto la universidad está dispuesto a garantizar los recursos financieros que permitan alcanzar lo contemplado para el año 2020.

De ejecutarse el Plan tal como está contemplado, permitirá alcanzar los objetivos que contribuyen a mejorar la calidad del servicio vía camino a la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad al 2021, esto ha motivado formular el presente plan como documento de gestión de calidad.

4. EJECUTOR

- Dirección de Gestión de la Calidad a través de sus unidades y coordinación de filiales.

5. PARTICIPANTES:

En la gestión de la calidad de la universidad tecnológica de los andes, participaran todo el personal de la dirección de calidad de la sede Abancay, coordinadores de Gestión de Calidad de las filiales de Andahuaylas y Cusco; así como todas las oficinas Académicas y Administrativas.

6. ESQUEMA DEL PROCESO DEL PLAN DE TRABAJO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2020.

PASO 1: Conformación de equipos de trabajo.

PASO 2: Analizar la situación actual de la Universidad.

PASO 3: Mapeo de procesos.

PASO 4: Definir la Política de Calidad de la Universidad.

PASO 5: Definir los instrumentos de Trabajo para el Sistema de Gestión de Calidad.

PASO 6: Documentar y estructurar el Sistema de Gestión de Calidad.

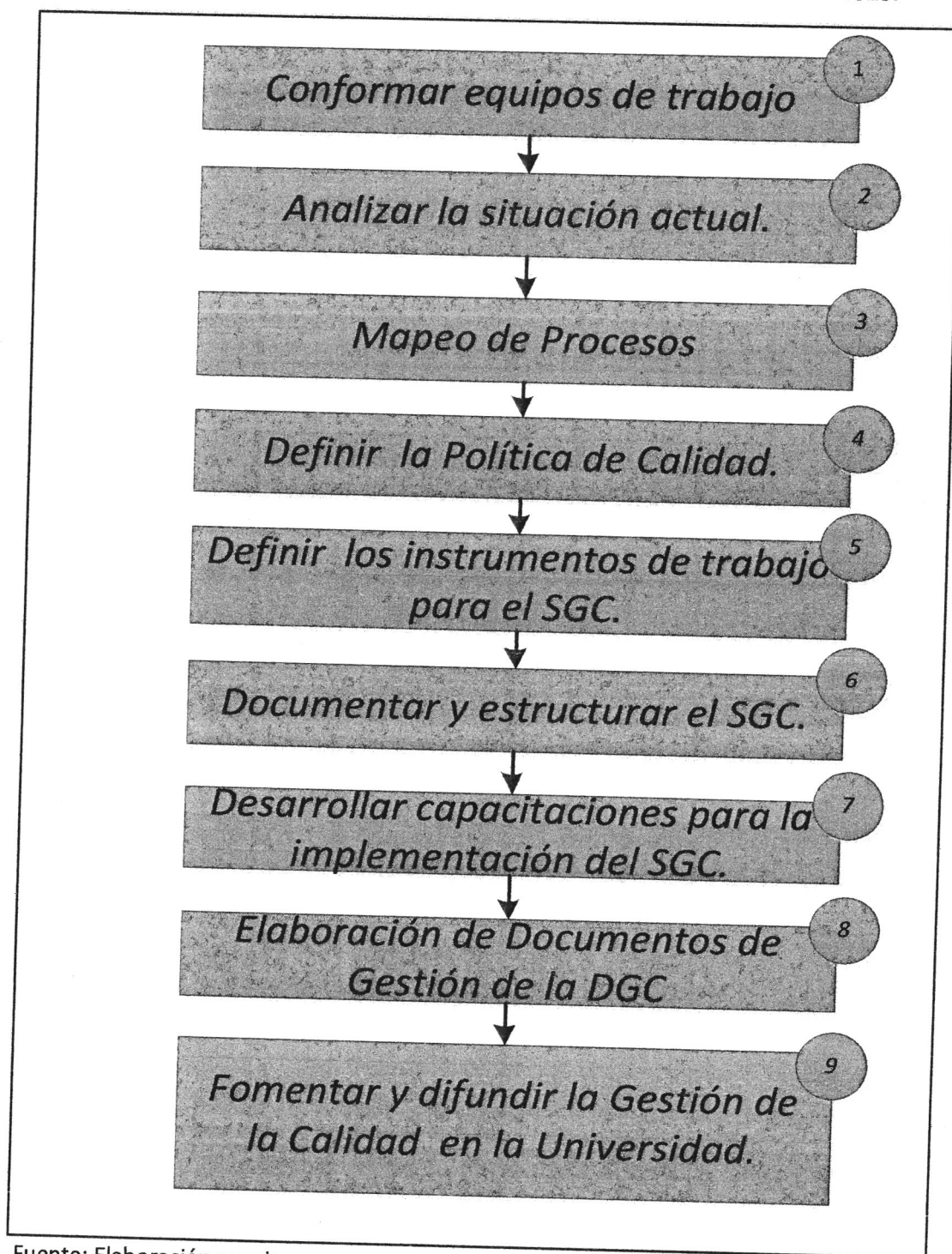
PASO 7: Desarrollar capacitaciones para el Plan de Gestión de Calidad.

PASO 8: Elaboración de Documentos de Gestión de la Dirección de Gestión de la Calidad.

PASO 9: Fomentar y difundir la Gestión de la Calidad en la Universidad.



Figura N° 06: Esquema del proceso del Plan de Trabajo de Gestión de Calidad 2020.



Fuente: Elaboración propia

7. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES:

| | | |
|---|---|--|
| Elaborado por: Unidad de Gestión de la Calidad | Revisado por: Dirección de Gestión de la Calidad | Aprobado por: Resolución C. U. N° 0066-2020-UTEA-CU |
|---|---|--|



| Item | ACTIVIDADES | | PPTO 2020 | CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN | | | | | | | | | | | |
|------|---|-------------|------------------|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DESCRIPCIÓN | COSTO TOTAL | | E | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| 1 | Conformación de equipos de trabajo | | S/. 67,600.00 | | | | | | | | | | | | |
| | Provisionar de equipamiento y mobiliarios de oficina, complementarios. | - | | | | | | | | | | | | | |
| | Plan de Capacitar a los miembros del equipo en temas de Gestión de la Calidad. | 400.00 | | | | | | | | | | | | | |
| | Curso taller de Capacitación a los miembros del equipo en temas de Gestión de la Calidad. | 67,200.00 | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Analizar la situación actual de la Universidad | | S/. 5,000.00 | | | | | | | | | | | | |
| | Informe de Diagnostico la situación actual de la universidad con incidencia en procesos. | 1,000.00 | | | | | | | | | | | | | |
| | Encuestas y entrevistas para identificar la demanda de los grupos de interés mediante . | 4,000.00 | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Mapeo de procesos | | S/. 67,650.00 | | | | | | | | | | | | |
| | Desarrollar la Directiva de Elaboración del Mapeo de Procesos. | 10,000.00 | | | | | | | | | | | | | |
| | Capacitar sobre Directiva de Elaboración del Mapeo de Procesos. | 3,000.00 | | | | | | | | | | | | | |
| | Informe de Identificación de los procesos institucionales: estratégicos, misionales | 6,650.00 | | | | | | | | | | | | | |
| | Informe de Analisis de los datos de los procesos institucionales identificados. | 5,000.00 | | | | | | | | | | | | | |
| | Informe de Evaluación de los procesos institucionales. | 4,000.00 | | | | | | | | | | | | | |



| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------|-----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | Confeccionar el mapa de procesos. | 3,000.00 | | | | | | | | | | |
| | Contrato de técnicos para realizar el mapeo de procesos. | 36,000.00 | | | | | | | | | | |
| 4 | Definir la Política de Calidad de la Universidad. | | | | | | | | | | | |
| | Redefinir y/o actualizar la Política de Calidad. | - | S/. | | | | | | | | | |
| | Difundir la Política de Calidad. | 9,000.00 | 9,000.00 | | | | | | | | | |
| 5 | Definir los instrumentos de Trabajo para el Sistema de Gestión de Calidad | | | | | | | | | | | |
| | Reuniones de entrevistas de aplicación para el diseño e implementación del Sistema de Gestión de Calidad en sede y filiales. | 5,000.00 | | | | | | | | | | |
| | Talleres de trabajo en grupos. | 2,000.00 | S/. | | | | | | | | | |
| | Informe de Análisis de los datos del mapa de procesos para alinear a la estructura documental. | 4,000.00 | 11,000.00 | | | | | | | | | |
| Documentar y estructurar el Sistema de Gestión de Calidad | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Definición de los documentos necesarios del SGC. | 100.00 | | | | | | | | | | |
| | Informe de Definición la estructura jerárquica de los documentos del SGC. | 200.00 | | | | | | | | | | |
| | Manual de Procesos. | 15,000.00 | S/. | | | | | | | | | |
| | Plan de Rediseño de Procesos. | 15,000.00 | 38,300.00 | | | | | | | | | |
| | Manual de Procedimientos Estratégicos, Misionales y Soporte. | 8,000.00 | | | | | | | | | | |
| 7 | Desarrollar capacitaciones para el Plan de Gestión de Calidad | | | | | | | | | | | |
| | Plan de Capacitación del Proyecto del SGC. | | S/. | | | | | | | | | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|-----------|------------|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | 200.00 | 24,200.00 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Curso Taller de capacitación del Proyecto del SGC (Ejecutar el Plan de capacitación) | 20,000.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Informe de Seguimiento y control del Plan de Capacitación. | 4,000.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Elaboración de Documentos de Gestión de la Dirección de Gestión de la Calidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Directiva de estandarización de Documentos | 1,000.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Elaboración de Documentos de Gestión de la Dirección de Gestión de la Calidad. | 5,000.00 | S/. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Evento de socialización de la Directiva de estandarización de Documentos | 1,000.00 | 11,000.00 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Evento de socialización de documentos de Gestión de la Dirección de Gestión de la Calidad. | 10,000.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Fomentar y difundir la Gestión de la Calidad en la Universidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Chalecos de Identificación de la Dirección de Gestión de la Calidad | 800.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Afiches, baners, trípticos para fomentar la Gestión de la Calidad en la Universidad. | 30,000.00 | S/. | 80,800.00 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Materiales de incentivo para fomentar la Gestión de la Calidad en la Universidad. | 50,000.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | S/. | 314,550.00 | | | | | | | | | | | | | | | |

8. PRESUPUESTO.

El presupuesto total estimado para la ejecución del Plan de Trabajo de Gestión de la Calidad 2020 en la sede Abancay, asciende a la suma de S/. 314,550.00, que será financiado con ingresos propios de la universidad para el cumplimiento de las actividades programadas en la sede Abancay como en las Filiales Andahuaylas y Cusco.

9. GLOSARIO DE DEFINICIONES.

- a. Proceso.
Se define como "conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados".
- b. Calidad.
Grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos. El término "calidad" puede utilizarse acompañado de adjetivos tales como pobre, buena o excelente.
- c. Sistema de gestión de la calidad.
Sistema de gestión para dirigir y controlar una organización con respecto a la calidad.
- e. Política de la calidad.
Intenciones globales y orientación de una organización relativas a la calidad tal como se expresan formalmente por la alta dirección. Generalmente la política de la calidad es coherente con la política global de la organización y proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad.
- f. Mejora continua
Actividad recurrente para aumentar la capacidad para cumplir los requisitos. El proceso mediante el cual se establecen objetivos y se identifican



oportunidades para la mejora es un proceso continuo a través del uso de los hallazgos de la auditoría, las conclusiones de la auditoría, el análisis de los datos, la revisión por la dirección u otros medios, y generalmente conduce a la acción correctiva y preventiva.

g. Eficacia

Extensión en la que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados.

h. Eficiencia

Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.