



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

SÍLABO

I. INFORMACION GENERAL.

1.1 Nombre de la Asignatura	: Gerencia de Servicios de Salud y Proyectos de Desarrollo.
1.2 Código	: EF16062
1.3 Año Calendario	: 2019
1.4 Semestre Académico	: 2019-II
1.5 Créditos Académicos	: 04
1.6 Pre Requisitos	: 0
1.7 Total Horas Presenciales	:
-Horas Teóricas	: 03
-Horas Prácticas	: 02
-Total Horas	: 05
1.8 Duración del Ciclo	: 17 semanas(16-09-2019 al 10-01-2020)
1.9 Docente	: Mg. Sonia Utani Damián.

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al Área de Formación Profesional teórico-práctico, el estudiante planifica y gestiona los servicios de salud y diseña un proyecto de salud. Contenidos. Gerencia y proyectos de desarrollo, Gestión de recursos humanos, económicos, financieros y logísticos, Proyectos de desarrollo y Documentos normativos de salud. Exigencia: Elabora documentos de gestión y presenta un proyecto de intervención.

III. COMPETENCIAS

Al finalizar este Curso, el estudiante de enfermería conocerá los conceptos básicos de la gerencia en salud, entendida como el complejo de actividades de respuesta a la problemática de salud de la Región de Apurímac y del Perú desde la perspectiva de la oferta de atención, y manejará las herramientas que le permitan gerenciar establecimientos de salud del primer nivel de atención, programas de atención y proyectos de salud, con el fin de poner al alcance de la población servicios de salud con equidad, respetando la identidad cultural y el derecho a la salud de la población.

IV. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

UNIDAD I: GERENCIA EN LOS SERVICIOS DE SALUD Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA - GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y LOGÍSTICOS.

Gerencia en los Servicios de Salud y Planeación estratégica

- Reconoce la gerencia como ciencia teórica-práctica en los servicios de salud de las IPRESS de la Región Apurímac y del Perú.
- Identifica los elementos esenciales de la planeación estratégica de los servicios de Salud de la IPRESS públicas y privadas.

Gestión de recursos Humanos, Financieros y logísticos.

- Describe los procesos básicos de gestión de recursos humanos, financieros y logísticos de las Unidades Ejecutoras públicas y/o IPRESS privadas.

UNIDAD II: DOCUMENTOS NORMATIVOS EN SALUD - PROYECTOS DE GESTIÓN EN SALUD

Documentos normativos en salud

- Reconoce la importancia de la aplicación de los documentos normativos en salud tanto en las IPRESS como en las Unidades Rectoras en Salud.

Proyectos de Gestión en Salud

- Elabora y concreta el proceso de elaboración de los proyectos en salud de una IPRESS, una Microred de Salud, Red de Salud y/o DIRESA/GERESA.

V. CONTENIDO PROGRAMATICO

<p style="text-align: center;">UNIDAD DIDACTICA I</p>	<p>GERENCIA EN LOS SERVICIOS DE SALUD Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA - GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y LOGÍSTICOS</p>
	<p>GERENCIA EN LOS SERVICIOS DE SALUD Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión en salud ✓ Gestión, gerencia y administración ✓ Objetivos y elementos de gestión ✓ Administración ✓ Administración en salud ✓ Planeación estratégica en los servicios de salud ✓ Toma de decisiones en salud ✓ Planificación Estratégica ✓ Liderazgo ✓ Calidad en los servicios de salud ✓ Cultura organizacional <p>GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y LOGÍSTICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de recursos humanos ✓ Gestión de recursos financieros ✓ Gestión de recursos logísticos <p>PRACTICA CALIFICADA: Los alumnos elaboraran por grupos y realizaran la presentación de los siguientes documentos administrativos</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Elaboración de los objetivos y elementos de Gestión de una IPRESS del nivel primario de Salud ○ Planificación estratégica de los Servicios de Salud en la Unidad de Salud Colectiva de una Unidad Ejecutora publica, ○ Elaboración de una Matriz FODA de una IPRESS ○ Elaboración de un Plan de la calidad y Seguridad del paciente en una IPRESS del nivel II <p>EXAMEN PARCIAL</p> <p>INVESTIGACION FORMATIVA: Los alumnos redactaran ensayos por grupos y realizaran la presentación de los siguientes temas monográficos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis de la gestión de recursos humanos en los modelos de salud familiar, comunitaria e intercultural de la Región Apurímac. ○ Análisis de la eficiencia del gasto público en una Unidad Ejecutora de Apurímac ○ Análisis del trabajo logístico y su relación con la ética profesional <p>CONTENIDOS ACTITUDINALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrolla una actitud cuestionadora y critica de los conocimientos adquiridos en Gestión en salud, los confronta con la realidad de la Región Apurímac y con otras regiones del Perú, plantea alternativas de solución y mejora a los problemas. ✓ Desarrolla la creatividad y responsabilidad, mediante la selección y planteamiento de problemas y alternativas de soluciones novedosas y relevantes en referente a la Administración y la Gestión en los Servicios de Salud, enfocado en casos de la Región Apurímac.

	✓ Manifiesta honestidad intelectual al respetar la autoría e ideas de los autores de las fuentes
--	--

UNIDAD DIDACTICA III	DOCUMENTOS NORMATIVOS EN SALUD - PROYECTOS DE GESTIÓN EN SALUD
	<p>DOCUMENTOS NORMATIVOS EN SALUD</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseño y estructura organizacional de las IPRESS, microrredes de salud, Redes de Salud, DIRESA/GERESA y Ente Rector nacional de salud. ✓ Organigrama de las IPRESS, microrredes de salud, Redes de Salud, DIRESA/GERESA y Ente Rector nacional de salud. ✓ ROF, MOF, CAP de las IPRESS, microrredes de salud, Redes de Salud, DIRESA/GERESA y Ente Rector nacional de salud. ✓ Normas técnicas, Guías de práctica clínica, Documentos técnicos y otros emitidos por el Ente Rector Nacional de Salud. <p>PROYECTOS DE GESTIÓN EN SALUD</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Etapa Analítica: Procesos e Instrumentos para el Análisis de los Antecedentes de un Proyecto <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificación y Descripción del Problema Central ○ Análisis de Involucrados ○ Análisis de Problemas ○ Análisis de Objetivos ○ Análisis de Alternativas ✓ Etapa de Planificación: La Matriz del Marco Lógico <ul style="list-style-type: none"> ○ Jerarquía de Objetivos ○ Indicadores ○ Medios de Verificación ○ Supuestos ○ El Plan de Ejecución ○ Esquema de Verificación del Diseño de Proyecto ○ Planificación de Programas ✓ Elaboración de proyecto <p>EXAMEN FINAL</p> <p>EXAMEN DE APLAZADOS</p> <p>PROYECCIÓN SOCIAL: Los alumnos culminaran su semestre académico con la entrega de un Proyecto de Mejora continua en los servicios de salud</p> <p>INVESTIGACION FORMATIVA: Los alumnos redactaran ensayos individuales y realizaran la presentación de los siguientes temas monográficos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis del Diseño y estructura organizacional de una unidad Ejecutora de Apurímac relacionada a los servicios de salud. ○ Análisis y Elaboración de un organigrama de una IPRESS del nivel primario ○ Análisis crítico del ROF, MOF o CAP de una Unidad Ejecutora de la Región Apurímac relacionada a Salud ○ Análisis de una Norma técnica emitida por el Ente Rector Nacional de Salud. </p> <p>CONTENIDOS ACTITUDINALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrolla una actitud cuestionadora y crítica de los conocimientos adquiridos en la

	aplicación de los documentos normativos en salud tanto en las IPRESS como en las Unidades Rectoras en Salud, plantea alternativas de solución y mejora a los problemas que crea importante.
--	---

VI. ESTRATEGIAS DIDACTICAS

- ✓ Aprendizaje basado en problemas (ABP): En la guía “Aprendizaje basado en problema” de la Universidad Politécnica de Madrid definen el ABP como “Una metodología centrada en el aprendizaje, en la investigación y reflexión que siguen los alumnos para llegar a una solución ante un problema planteado por el profesor”.
- ✓ El aprendizaje colaborativo (AC): En la revista Educación 2.0 lo define como “Un método fundamental que se basa en realizar actividades de aprendizaje en conjunto donde los alumnos pueden y deben trabajar en equipo, tanto dentro como fuera del aula, para poder interactuar entre ellos con la meta de conseguir un mismo objetivo común”.
- ✓ El aprendizaje basado en proyectos (ABP): El portal Edufórics lo define como “Una metodología de aprendizaje en la que los estudiantes adquieren un rol activo y se favorece la motivación académica”.
- ✓ La autogestión o autoaprendizaje: Este modelo de enseñanza pone como elemento central del proceso enseñanza-aprendizaje al alumno, es decir, es más individualizado. La autogestión lo que pretende es que el estudiante adquiera una mayor iniciativa y sea más independiente. De esta forma, participa más activamente en el proceso de aprendizaje adquiriendo continuamente nuevas capacidades y habilidades a través de su desempeño personal y profesional.

VII. MATERIALES Y RECURSOS

De Soporte Físico:

- ✓ Equipo multimedia
- ✓ Diapositivas
- ✓ Guías de trabajo grupal
- ✓ Hojas impresas
- ✓ USBs
- ✓ Papelotes
- ✓ Plumones
- ✓ Libros, textos y revistas.

Sin Soporte Físico

- ✓ Internet
- ✓ Plataformas informáticas del Estado Peruano

VIII. EVALUACION

La asistencia a las clases es obligatoria. El estudiante que acumule el 30% de inasistencia queda inhabilitado para rendir el examen final. Para la aprobación de la asignatura el puntaje es igual o mayor a 11. El promedio final se obtiene del modo siguiente:

$$PF = (P1+P2) / 2$$

Dónde:

PF = Promedio final del Curso.

P1= Promedio de notas hasta la 8va semana.

P2= Promedio de notas hasta la 16ava semana.

$$\text{❖ } P1 = (Pc1+If1+Exp1+Ea1+Ep1) / 5$$

- Pc1=Practica Calificada.
- If1=Investigación Formativa.
- Exp1=Exposición.
- Ea1=Evaluación Actitudinal.
- Ep1= Examen Parcial.

$$\text{❖ } P2 = (Pc2+If2+Exp2+Ea2+Ep2) / 5$$

- Pc2=Practica Calificada.
- If2=Investigación Formativa.
- Exp2=Exposición.
- Ea2=Evaluación Actitudinal.
- Ep2= Examen Parcial.

❖ APLAZADOS: La nota del aplazado será en la semana 17.

- Reemplaza al promedio final siempre que haya obtenido 7 como mínimo.

IX. BIBLIOGRAFIA

- Castellanos Domínguez, O. F., Fonseca Rodriguez, S. L., Castrillón Torres, F., Castañeda Niño, L. J., & Trujillo Ramírez, G. F. (2013). *La Administración del Siglo XXI*. Bogota, D.C., Colombia: Universidad Nacional de Colombia.

- Drucker, P. F. (2002). *Managing in the Next Society*. (J. C. Nannetti, Trad.) Bogotá, Colombia: Grupo NORMA.
- La Calidad de Servicios de salud metodología de casos octaviano - DOMINGUEZ MARQUEZ
http://biblioteca.utea.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=3787&query_desc=kw%2Cwrdl%3A%20gerencia%20de%20los%20servicios%20de%20salud
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administracion - Una Perspectiva Global y Empresarial* (Decimocuarta ed.). México D.C., México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.
- Mendoza Arana, P., & Robles Guerrero, L. (2000). *Planeamiento Estrategico en Gerencia, Aplicado a Servicios de Salud*. Lima, Perú: Fondo Editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Administracion de los servicios de enfermeria- Maria de la Luz Balderas Pedrero.
http://biblioteca.utea.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=8198&query_desc=kw%2Cwrdl%3A%20gerencia%20de%20los%20servicios%20de%20salud
- MINSA. (2011). Guía Simplificada para la formulación de Proyectos de Atención Médica Básica de Salud, a nivel de perfil. *Guía Simplificada*. Dirección General de Políticas de Inversiones, Lima, Perú.
- MINSA. (2018). Instructivo de la ficha Técnica Estándar de Proyectos de Inversión para establecimientos de Salud sin Internamiento. *Guía Técnica*. Ministerio de Salud, Lima, Perú.
- Puchol Moreno, L. (2003). *Dirección y Gestión de Recursos Humanos* (Quinta ed.). Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos. S.A.

Sitios de Internet:

<http://www.saludcolectiva-unr.com.ar/docs/SC-138.pdf>
http://new.paho.org/hq/dmdocuments/2010/MET_GEST_PSS_INTRO_GENERL_2010SPA.pdf
http://bvs.minsa.gob.pe/local/PSNB/712_MS-PSNB526-1.pdf
http://bvs.minsa.gob.pe/local/PSNB/710_MS-PSNB524-1.pdf
http://bvs.minsa.gob.pe/local/PSNB/710_MS-PSNB524-2.pdf
http://bvs.minsa.gob.pe/local/PSNB/712_MS-PSNB526-2.pdf
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2960.pdf>
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3443.pdf>

ANEXO I

GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD Y PROYECTOS DE DESARROLLO - SEMESTRE ACADEMICO 2019 II

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

SEMANA	N° DE SESIÓN	FECHA Y HORA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RESPONSABLE
Semana 1	1	lunes, 16 de Setiembre de 2019 18:50 - 20:30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presentación del Curso y presentación de la Docente. ✓ Entrega y sociabilización del silabo. ✓ Gestión en salud ✓ Gestión, gerencia y administración ✓ Objetivos y elementos de gestión 	Taller	Mg. Sonia Utani Damian
	2	martes, 17 de Setiembre de 2019 17:10 - 19:40	Practica: Objetivos y elementos de Gestión de una IPRESS del nivel primario de Salud		
Semana 2	3	lunes, 23 de Setiembre de 2019 18:50 - 20:30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Administración ✓ Administración en salud ✓ Planeación estratégica en los servicios de salud ✓ Toma de decisiones en salud 	Taller	Mg. Sonia Utani Damian
	4	martes, 24 de Setiembre de 2019 17:10 - 19:40	Practica: Planificación estratégica de los Servicios de Salud en la Unidad de Salud Colectiva de una Unidad Ejecutora publica		
Semana 3	5	lunes, 30 de Setiembre de 2019 18:50 - 20:30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planificación Estratégica <ul style="list-style-type: none"> ○ Misión ○ Visión ○ Objetivos ✓ Análisis FODA 	Taller	Mg. Sonia Utani Damian
	6	martes, 1 de Octubre de 2019 17:10 - 19:40	Practica: Elaboración de una Matriz FODA de una IPRESS		
Semana 4	7	lunes, 7 de Octubre de 2019 18:50 - 20:30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Liderazgo ✓ Calidad en los servicios de salud ✓ Cultura organizacional 	Taller	Mg. Sonia Utani Damian
	8	martes, 8 de Octubre de 2019 17:10 - 19:40	Practica: Plan de la calidad y Seguridad del paciente en una IPRESS del nivel II		
Semana 5	9	lunes, 14 de Octubre de 2019 18:50 - 20:30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de recursos humanos 	Taller	Mg. Sonia Utani Damian
	10	martes, 15 de Octubre de 2019 17:10 - 19:40	Practica: Análisis de la gestión de recursos humanos en los modelos de salud familiar, comunitaria e intercultural de la Región Apurímac.		
Semana 6	11	lunes, 21 de Octubre de 2019 18:50 - 20:30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión de recursos financieros 	Taller	Mg. Sonia Utani Damian
	12	martes, 22 de Octubre	Practica: Análisis de la eficiencia del gasto		

		de 2019 17:10 - 19:40	público en una Unidad Ejecutora de Apurímac		
SEMANA	N° DE SESIÓN	FECHA Y HORA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RESPONSABLE
Semana 7	13	lunes, 28 de Octubre de 2019 18:50 - 20:30	✓ Gestión de recursos logísticos	Taller	Mg. Sonia Utani Damian
	14	martes, 29 de Octubre de 2019 17:10 - 19:40	Practica: Análisis del trabajo logístico y su relación con la ética profesional		
Semana 8	15	lunes, 4 de Noviembre de 2019 18:50 - 20:30	✓ Repaso general del primer parcial	Taller	Mg. Sonia Utani Damian
	16	martes, 5 de Noviembre de 2019 17:10 - 19:40	✓ Primer Examen Parcial		
Semana 9	17	lunes, 11 de Noviembre de 2019 18:50 - 20:30	✓ Diseño y estructura organizacional de las IPRESS, microrredes de salud, Redes de Salud, DIRESA/GERESA y Ente Rector nacional de salud.	Taller	Mg. Sonia Utani Damian
	18	martes, 12 de Noviembre de 2019 17:10 - 19:40	Practica: Análisis del Diseño y estructura organizacional de una unidad Ejecutora de Apurímac relacionada a los servicios de salud.		
Semana 10	19	lunes, 18 de Noviembre de 2019 18:50 - 20:30	✓ Organigrama de las IPRESS, microrredes de salud, Redes de Salud, DIRESA/GERESA y Ente Rector nacional de salud.	Taller	Mg. Sonia Utani Damian
	20	martes, 19 de Noviembre de 2019 17:10 - 19:40	Elaboración de un organigrama de una IPRESS del nivel primario		
Semana 11	21	lunes, 25 de Noviembre de 2019 18:50 - 20:30	✓ ROF, MOF, CAP de las IPRESS, microrredes de salud, Redes de Salud, DIRESA/GERESA y Ente Rector nacional de salud.	Taller	Mg. Sonia Utani Damian
	22	martes, 26 de Noviembre de 2019 17:10 - 19:40	Practica: Análisis crítico del ROF, MOF o CAP de una Unidad Ejecutora de la Región Apurímac relacionada a Salud		
Semana 12	23	lunes, 2 de Diciembre de 2019 18:50 - 20:30	✓ Normas técnicas, Guías de práctica clínica, Documentos técnicos y otros emitidos por el Ente Rector Nacional de Salud.	Taller	Mg. Sonia Utani Damian
	24	martes, 3 de Diciembre de 2019 17:10 - 19:40	Practica: Análisis de una Norma técnica emitida por el Ente Rector Nacional de Salud.		
Semana 13	25	lunes, 9 de Diciembre de 2019 18:50 - 20:30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Procesos e Instrumentos para el Análisis de los Antecedentes de un Proyecto <ul style="list-style-type: none"> ○ Identificación y Descripción del Problema Central ○ Análisis de Involucrados ○ Análisis de Problemas ○ Análisis de Objetivos ○ Análisis de Alternativas 	Taller	Mg. Sonia Utani Damián

	26	martes, 10 de Diciembre de 2019 17:10 - 19:40	Practica: Elaboración de proyecto de Desarrollo de una IPRESS del nivel Primario de salud – avance I.		
SEMANA	N° DE SESIÓN	FECHA Y HORA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RESPONSABLE
Semana 14	27	lunes, 16 de Diciembre de 2019 18:50 - 20:30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Etapa de Planificación: La Matriz del Marco Lógico <ul style="list-style-type: none"> ○ Jerarquía de Objetivos ○ Indicadores ○ Medios de Verificación ○ Supuestos ○ El Plan de Ejecución ○ Esquema de Verificación del Diseño de Proyecto ○ Planificación de Programas 	Taller	Mg. Sonia Utani Damian
	28	martes, 17 de Diciembre de 2019 17:10 - 19:40	Practica: Elaboración de proyecto de Desarrollo de una IPRESS del nivel Primario de salud – avance II		
Semana 15	29	17 - 21 de Diciembre de 2019	EXAMEN DE SEGUNDO PARCIAL	Taller	Mg. Sonia Utani Damian
	30	martes, 24 de Diciembre de 2019 17:10 - 19:40	EXAMEN DE APLAZADOS		
Semana 16	31	viernes, 29 de Diciembre al 03 de enero del 2019 18:50 - 20:30	EXAMEN DE APLAZADOS		Mg. Sonia Utani Damian
	32				
Semana 17	33	lunes, 10 de Enero de 2020	Entrega de actas.		Mg. Sonia Utani Damian

