

# **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES**



## **MANUAL DE USUARIO DE PAGOS VIRTUALES**

**VERSIÓN 03**

**PERFIL: ALUMNO**

**2019**



## ÍNDICE

1. OBJETIVO.-	3
2. USUARIOS DEL SISTEMA.-	3
3. PASOS PARA REALIZAR EL PAGO VIRTUAL VIA BCP	3
3.1 Paso 1	3
3.2 Paso 2	3
3.3 Paso 3	4
3.4 Paso 4	4
3.5 Paso 5	5
3.6 Paso 6	5
3.7 Paso 7	6
3.8 Paso 8	6
3.9 Paso 9	6
3.10 Paso 10	7
3.11 Paso 11	7

<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR :</b>	<b>APROBADO POR:</b>
CORE SOLUTION SAC	DGC - OTI - CENTRO DE CÓMPUTO - DIGA	Resolución de Consejo Universitario N° 2313-2019- UTEA-CU



## 1. OBJETIVO.-

El objetivo principal de una forma de pago virtual es mejorar la experiencia de pagos de los alumnos de la Universidad Tecnológica de los Andes en la Sede y filiales de Cusco y Andahuaylas.

## 2. USUARIOS DEL SISTEMA.-

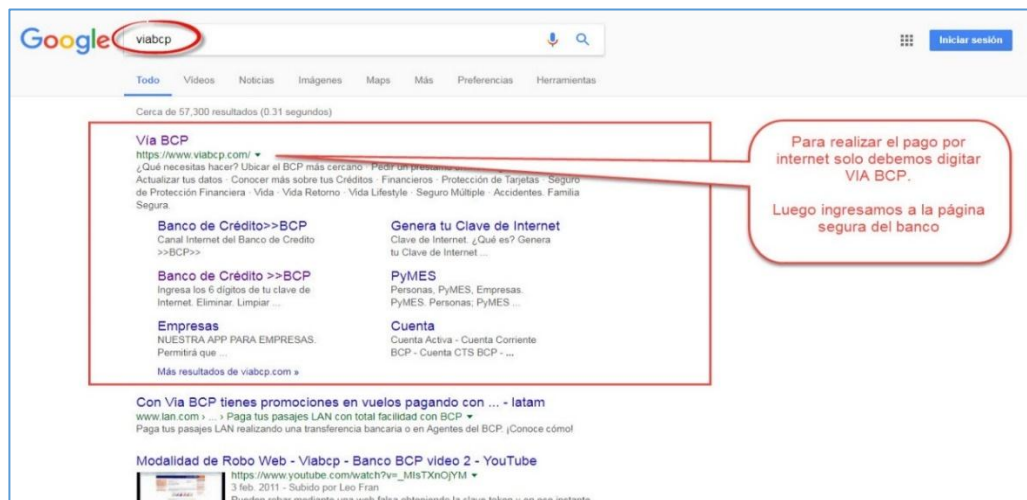
Corresponden a los usuarios que tiene acceso al ERP Educa, con el perfil de alumnos de la sede y filiales de Cusco y Andahuaylas.

## 3. PASOS PARA REALIZAR EL PAGO VIRTUAL VIA BCP

### 3.1 Paso 1

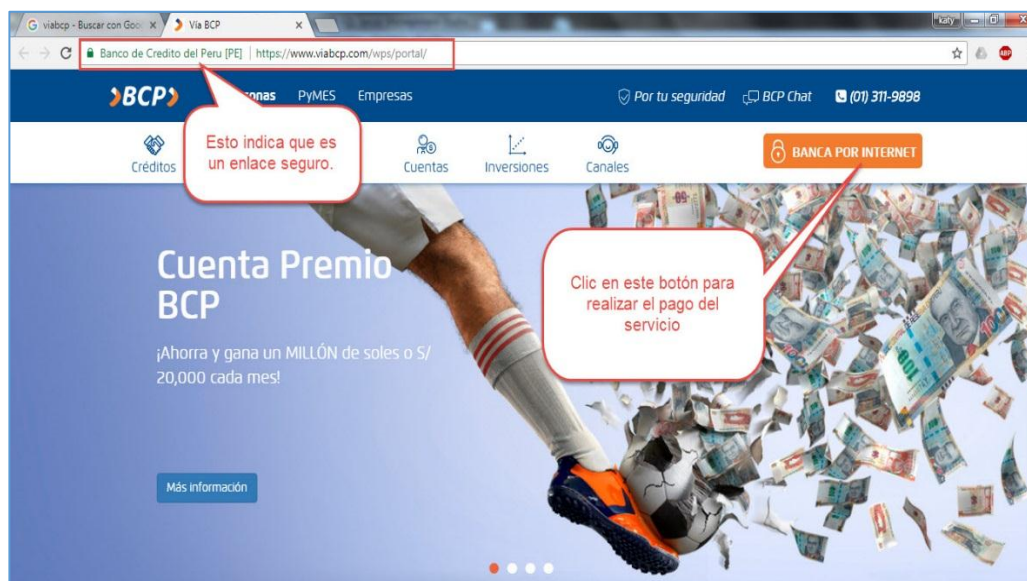
Primero debes ingresar a la página oficial del BCP:

<https://www.viabcp.com>



### 3.2 Paso 2

Luego hacemos clic en el botón BANCA POR INTERNET

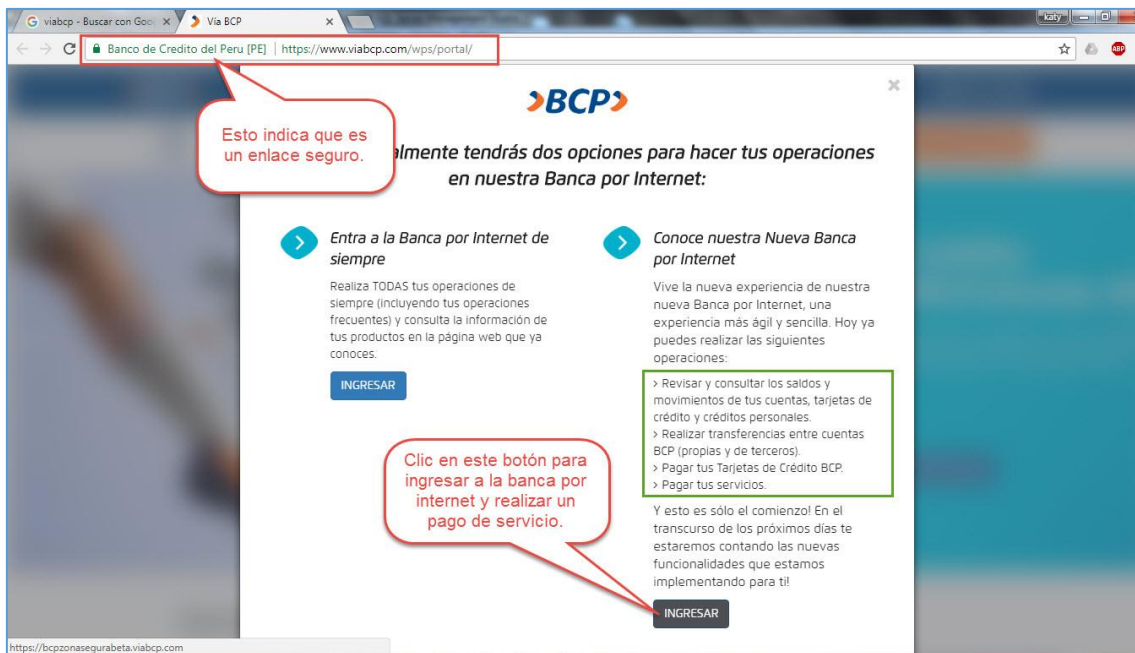


ELABORADO POR:	REVISADO POR :	APROBADO POR:
CORE SOLUTION SAC	DGC - OTI - CENTRO DE CÓMPUTO - DIGA	Resolución de Consejo Universitario N° 2313-2019- UTEA-CU



### 3.3 Paso 3

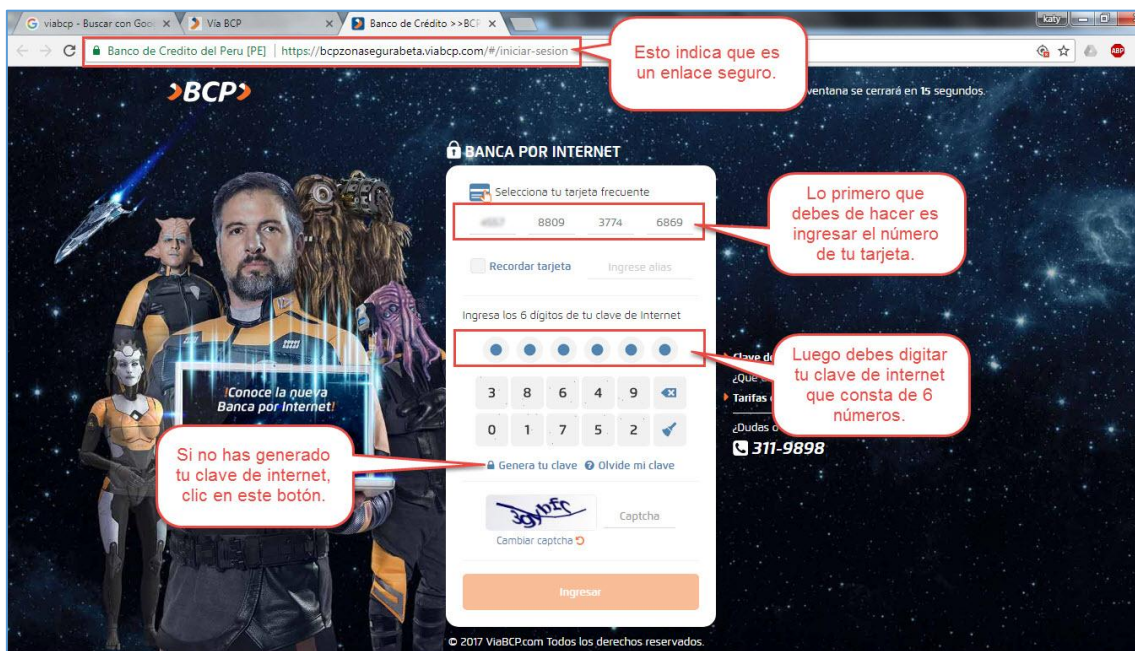
Después seleccionamos la opción de la derecha, ya que realizaremos un pago de un servicio.



### 3.4 Paso 4

Lo siguiente que debes de hacer es **ingresar el número de tu tarjeta, y tu clave de internet** que está compuesta de 6 números. Al final debes ingresar el texto CAPTCHA de forma correcta.

Si no has generado tu clave de 6 dígitos, clic en la opción: Genera tu Clave.



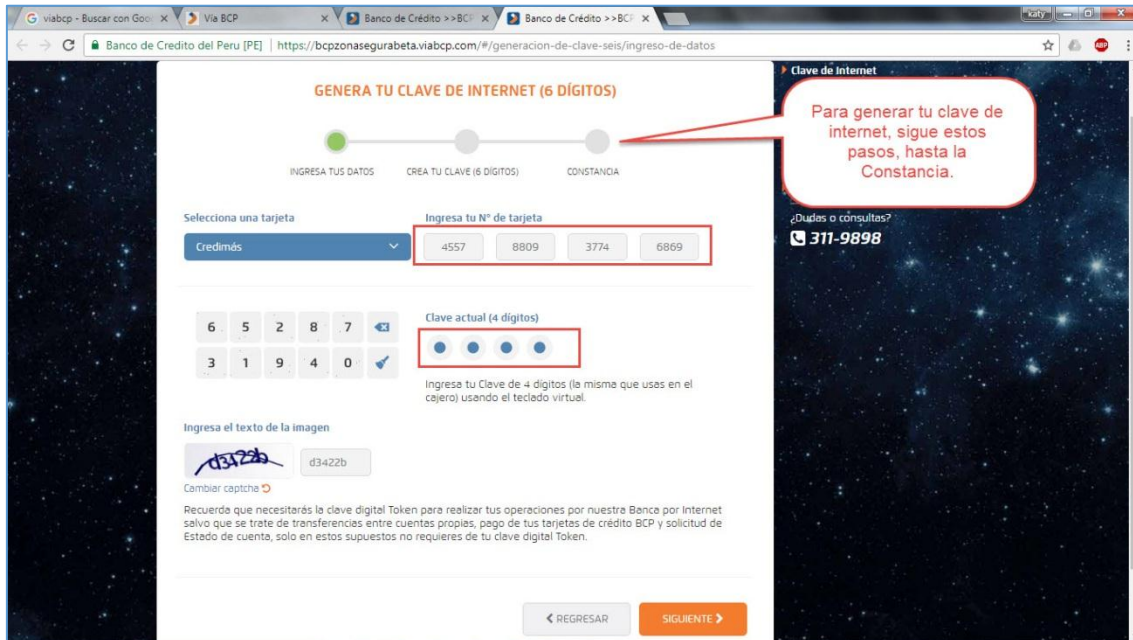
ELABORADO POR:	REVISADO POR :	APROBADO POR:
CORE SOLUTION SAC	DGC - OTI - CENTRO DE CÓMPUTO - DIGA	Resolución de Consejo Universitario N° 2313-2019-UTEA-CU





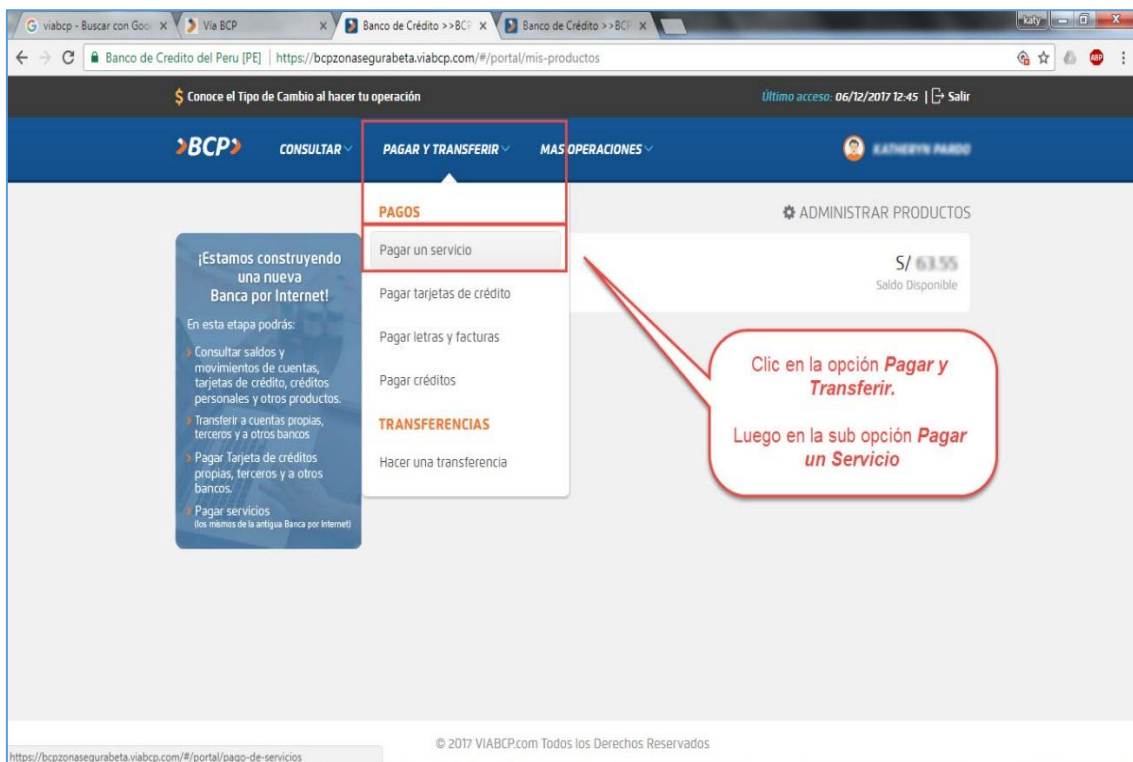
### 3.5 Paso 5

Para generar tu clave de internet por primera vez debes seguir estos pasos



### 3.6 Paso 6

Una vez que has ingresado a tu cuenta, haces clic en la opción: Pagar y Transferir → Pagar un Servicio.

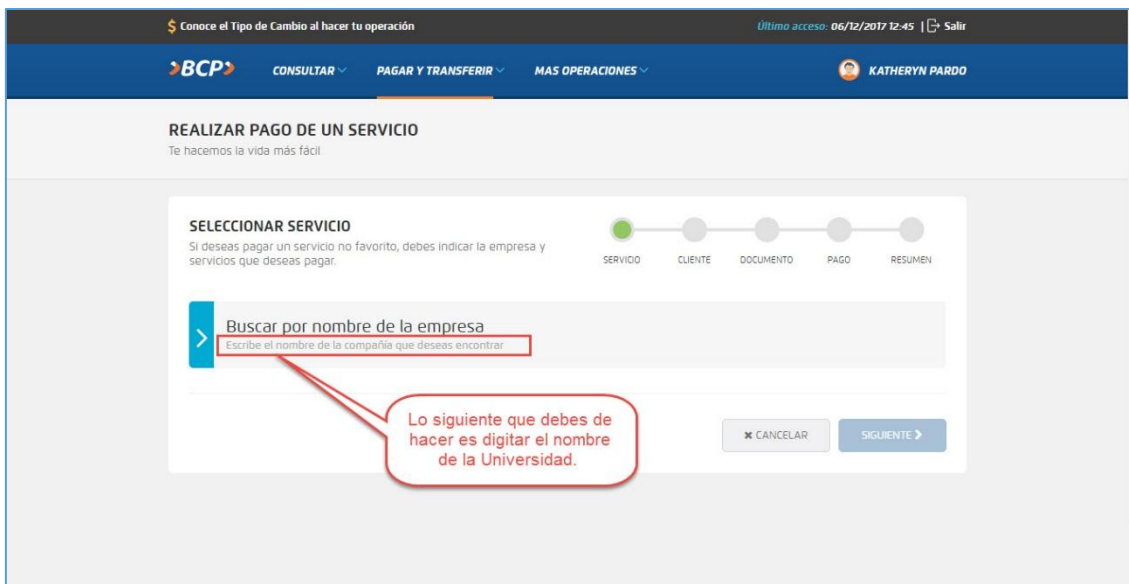


ELABORADO POR:	REVISADO POR :	APROBADO POR:
CORE SOLUTION SAC	DGC - OTI - CENTRO DE CÓMPUTO - DIGA	Resolución de Consejo Universitario N° 2313-2019- UTEA-CU



### 3.7 Paso 7

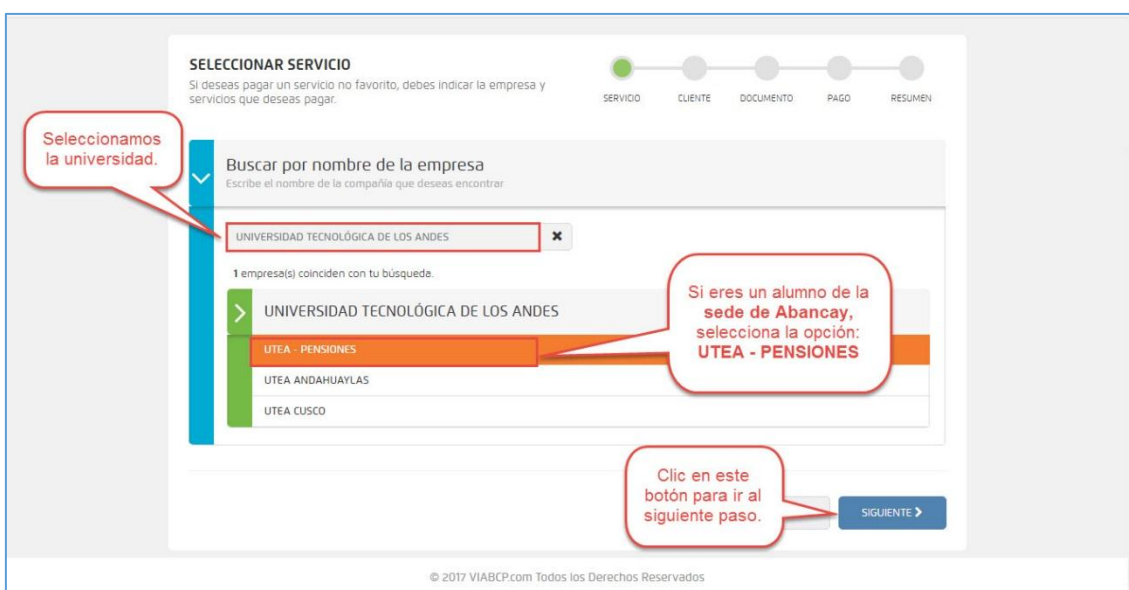
A continuación debes digitar el nombre de la universidad, y clic para seleccionar.



### 3.8 Paso 8

Después de haber seleccionado la universidad, se mostrarán 3 opciones de pago.

**Nota Importante:** Si eres un alumno de la sede de **ABANCAY**, debes seleccionar la primera opción: **UTEA – PENSIONES**.



### 3.9 Paso 9

Lo siguiente que debes hacer es ingresar tu código de alumno.

ELABORADO POR:	REVISADO POR :	APROBADO POR:
CORE SOLUTION SAC	DGC - OTI - CENTRO DE CÓMPUTO - DIGA	Resolución de Consejo Universitario N° 2313-2019- UTEA-CU



Conoce el Tipo de Cambio al hacer tu operación Último acceso: 06/12/2017 12:45 | Salir

BCP CONSULTAR PAGAR Y TRANSFERIR MAS OPERACIONES KATHERYNN PARDO

### REALIZAR PAGO DE UN SERVICIO

Te hacemos la vida más fácil

**IDENTIFÍCATE COMO CLIENTE**  
Estás realizando un pago de servicios

SERVICIO CLIENTE DOCUMENTO PAGO RESUMEN

Detalles de la empresa y servicio seleccionados:

Empresa: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES  
Categoría: UNIVERSIDADES  
Servicio a pagar: UTEA - PENSIONES  
CÓDIGO DEL ALUMNO: 201600530G

Luego debes ingresar tu Código de alumno.

Clic en este botón para ir al siguiente paso.

CANCELAR REGRESAR SIGUIENTE

### 3.10 Paso 10

Como puedes observar en la siguiente imagen este alumno pertenece a la Sede de Abancay. Por otro lado, debes de marcar con un aspa las cuotas que vas a pagar.

Conoce el Tipo de Cambio al hacer tu operación Último acceso: 06/12/2017 12:45 | Salir

BCP CONSULTAR PAGAR Y TRANSFERIR MAS OPERACIONES KATHERYNN PARDO

### REALIZAR PAGO DE UN SERVICIO

Te hacemos la vida más fácil

**SELECCIONAR DOCUMENTO A PAGAR**  
Estás realizando un pago de servicios

SERVICIO CLIENTE DOCUMENTO PAGO RESUMEN

Detalles de la empresa y servicio seleccionados:

Empresa: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES  
Categoría: UNIVERSIDADES  
Servicio a pagar: UTEA - PENSIONES  
Titular del servicio: BAZAN CORDOVA GREISSY  
Código de usuario: 201600530G

Pagar desde: Ahorro Soles n° 310-34528781-0-4713188398

Selecciona el/los documento(s) a pagar:

MONTO	DEUDA	MORA	CARGO FIJO	COMISION	F. DE VENCIMIENTO	RECIBO
<input checked="" type="checkbox"/> S/ 327.50	S/ 320.00	S/ 7.50	S/ 0.00	S/ 0.00	30/10/2017	XXXXXXXXX201700103054
<input checked="" type="checkbox"/> S/ 327.50	S/ 320.00	S/ 7.50	S/ 0.00	S/ 0.00	29/11/2017	XXXXXXXXX201700103055
<input type="checkbox"/> S/ 320.00	S/ 320.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	28/12/2017	XXXXXXXXX201700103056

El monto total a pagar es de S/ 655.00

Marca con un aspa las cuotas a pagar

Verifica que tus datos personales y código de alumno sean los correctos.

Clic en este botón para ir al siguiente paso.

CANCELAR REGRESAR SIGUIENTE

### 3.11 Paso 11

Finalmente, se mostrará el monto a pagar, y para hacer efectivo el pago solo de ingresar tu clave digital TOKEN.

ELABORADO POR:	REVISADO POR :	APROBADO POR:
CORE SOLUTION SAC	DGC - OTI - CENTRO DE CÓMPUTO - DIGA	Resolución de Consejo Universitario N° 2313-2019-UTEA-CU



**Recuerda:** Si eres un alumno de la sede de Andahuaylas, debes seleccionar la segunda opción: **UTEA – ANDAHUAYLAS.**

ELABORADO POR:	REVISADO POR :	APROBADO POR:
CORE SOLUTION SAC	DGC - OTI - CENTRO DE CÓMPUTO - DIGA	Resolución de Consejo Universitario N° 2313-2019- UTEA-CU





**SELECCIONAR DOCUMENTO A PAGAR**  
Estás realizando un pago de servicios

SERVICIO  CUENTE  DOCUMENTO  PAGO  RESUMEN

Detalles de la empresa y servicio seleccionados:

Empresa: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES

Categoría: UNIVERSIDADES

Servicio a pagar: UTEA ANDAHUAYLAS

Titular del servicio: ALDAZABAL HUAMAN GLORIA

Código de usuario: 201512226E

Pagar desde: Ahorro Soles n° 310-34528781-0-47 ( S/ 63.55)

Selecciona el/los documento(s) a pagar:

<input checked="" type="checkbox"/>	MONTO	DEUDA	MORA	CARGO FIJO	COMISIÓN	F. DE VENCIMIENTO	RECIBO
	S/ 287.50	S/ 280.00	S/ 7.50	S/ 0.00	S/ 0.00	30/10/2017	XXXXXXXXX201700129407
<input type="checkbox"/>	S/ 287.50	S/ 280.00	S/ 7.50	S/ 0.00	S/ 0.00	29/11/2017	XXXXXXXXX201700129408

*Si eres de la Sede de Andahuaylas, debe mostrarse así.*

Por otro lado, si eres un alumno de la **sede del Cusco**, debes seleccionar la tercera opción: **UTEA - CUSCO**.

**SELECCIONAR SERVICIO**  
Si deseas pagar un servicio no favorito, debes indicar la empresa y servicios que deseas pagar.

SERVICIO  CUENTE  DOCUMENTO  PAGO  RESUMEN

Seleccionamos la universidad.

Buscar por nombre de la empresa  
Escribe el nombre de la compañía que deseas encontrar

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES

1 empresa(s) coinciden con tu búsqueda.

- UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES
- UTEA - PENSIONES
- UTEA ANDAHUAYLAS
- UTEA CUSCO**

*Si eres un alumno de la sede de Cusco, selecciona la opción: UTEA - CUSCO*

Clic en este botón para ir al siguiente paso.

SIGUIENTE >

**SELECCIONAR DOCUMENTO A PAGAR**  
Estás realizando un pago de servicios

SERVICIO  CUENTE  DOCUMENTO  PAGO  RESUMEN

Detalles de la empresa y servicio seleccionados:

Empresa: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES

Categoría: UNIVERSIDADES

Servicio a pagar: UTEA CUSCO

Titular del servicio: AVALOS QUINTANA NERIDA

Código de usuario: 201616310J

Pagar desde: Ahorro Soles n° 310-34528781-0-47 ( S/ 63.55)

Selecciona el/los documento(s) a pagar:

<input checked="" type="checkbox"/>	MONTO	DEUDA	MORA	CARGO FIJO	COMISIÓN	F. DE VENCIMIENTO	RECIBO
	S/ 367.50	S/ 360.00	S/ 7.50	S/ 0.00	S/ 0.00	30/10/2017	XXXXXXXXX201700160296
<input type="checkbox"/>	S/ 367.50	S/ 360.00	S/ 7.50	S/ 0.00	S/ 0.00	29/11/2017	XXXXXXXXX201700160297
<input type="checkbox"/>	S/ 360.00	S/ 360.00	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00	30/12/2017	XXXXXXXXX201700160298

El monto total a pagar es de: S/ 367.50

*Si eres de la Sede del Cusco, debe mostrarse así.*

<b>ELABORADO POR:</b>	<b>REVISADO POR :</b>	<b>APROBADO POR:</b>
<b>CORE SOLUTION SAC</b>	<b>DGC - OTI - CENTRO DE CÓMPUTO - DIGA</b>	<b>Resolución de Consejo Universitario N° 2313-2019- UTEA-CU</b>