# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES



# MANUAL DE USUARIO DE

# **PAGOS VIRTUALES**

VERSIÓN 03

**PERFIL: ALUMNO** 

2019



# ÍNDICE

1.	OB	JETIVO	3
2.	USL	JARIOS DEL SISTEMA	3
3.	PAS	SOS PARA REALIZAR EL PAGO VIRTUAL VIA BCP	3
3.	1	Paso 1	3
3.	2	Paso 2	3
3.	3	Paso 3	4
3.	4	Paso 4	4
3.	5	Paso 5	5
3.	6	Paso 6	5
3.	7	Paso 7	6
3.	8	Paso 8	6
3.	9	Paso 9	6
3.	10	Paso 10	7
3.	11	Paso 11	7

ELABORADO POR:	REVISADO POR :	APROBADO POR:
CORE SOLUTION SAC	DGC - OTI - CENTRO DE CÓMPUTO - DIGA	Resolución de Consejo Universitario N° 2313-2019- UTEA-CU



#### 1. OBJETIVO.-

El objetivo principal de una forma de pago virtual es mejorar la experiencia de pagos de los alumnos de la Universidad Tecnológica de los Andes en la Sede y filiales de Cusco y Andahuaylas.

#### 2. USUARIOS DEL SISTEMA.-

Corresponden a los usuarios que tiene acceso al ERP Educa, con el perfil de alumnos de la sede y filiales de Cusco y Andahuaylas.

### 3. PASOS PARA REALIZAR EL PAGO VIRTUAL VIA BCP

Primero debes ingresar a la página oficial del BCP: <u>https://www.viabcp.com</u>

Vía https: ¿Qué Actua de Pri	BCP Mww.vilabcp.com/  Mww.vilabcp.com/ Comocer más cercan izar tus datos · Conocer más sobre tus Créd	6" P60PDn presuments	Para realizar el pago por internet solo debemos digit
Segu	tección Financiera - Vida - Vida Retorno - Vi a Sanco de Crédito>>BCP	Para realizar el pago po internet solo debemos digi VIA BCP. Luego ingresamos a la pág segura del banco	
	ani lotteret del Banco de Credito >BCP>> banco de Crédito >>BCP gresa los 6 dígitos de tu clave de terret. Eliminar. Limpiar	Clave de Internet "Cule et Profiner tu Clave de Internet "Cule et Genera tu Clave de Internet … PyMES Personas, PyMES, Empresas, PyMES. Personas; PyMES …	segura del banco
Empresas NUESTRA APP PARA EMPRESAS. Permitirá que Más resultados de viabop com »		Cuenta Cuenta Activa - Cuenta Corriente BCP - Cuenta CTS BCP	

## 3.2 Paso 2

Luego hacemos clic en el botón BANCA POR INTERNET



<sup>3.1</sup> Paso 1



#### 3.3 Paso 3

Después seleccionamos la opción de la derecha, ya que realizaremos un pago de un servicio.



#### 3.4 Paso 4

Lo siguiente que debes de hacer es *ingresar el número de tu tarjeta, y tu clave de internet* que está compuesta de 6 números. Al final debes ingresar el texto CAPTCHA de forma correcta.

Si no has generado tu clave de 6 dígitos, clic en la opción: Genera tu Clave.



ELABORADO POR:	<b>REVISADO POR :</b>	APROBADO POR:
CORE SOLUTION SAC	DGC - OTI - CENTRO DE CÓMPUTO - DIGA	Resolución de Consejo Universitario N° 2313-2019- UTEA-CU



# 3.5 Paso 5

Para generar tu clave de internet por primera vez debes seguir estos pasos

Cardenand   Cardenand </th <th>anco de Credito del Peru [PE]   http</th> <th>://bcpzonasegurabeta.viabcp.com/#/generacion-de-clave-sels/ingr</th> <th>eso-de-datos</th> <th></th>	anco de Credito del Peru [PE]   http	://bcpzonasegurabeta.viabcp.com/#/generacion-de-clave-sels/ingr	eso-de-datos	
Steccina una tarjeta      Cedmas       6       6       6       7       6       6       6       6       6       6       6       6       6       6       6       6       6        6       6       6       6       6          Canadian   Canadia Landon L	а 1	GENERA TU CLAVE DE INTERNET (6 DÍGITOS)	Para generar tu clave de Internet, sigue estos pasos, hasta la Constancia.	9
Cedinds 4557 809 374 689     6 5 2 8 7 6     6 5 2 8 7 6     6 5 2 8 7 6     6 5 2 8 7 6     6 5 2 8 7 6     6 5 2 8 7 6        6 5 2 8 7        6 5 2 8              6 5 2 8                       6 5 2   7 809   7 689           7 809 809   8 800   8 800   9 9   9 9   9 9   9 9   9 9   9 9   9 9   9 9   9 9   9 9   9 9   9 9   9 9   9 9   9 9   9 9   9 9   9 9   9 9    9 9   9	Selecciona una tarjeta	Ingresa tu Nº de tarjeta	¿Dudas o consultas?	
6       5       2       8       7       1         3       1       9       4       0       1       1         Image: a cutal (4 digitos)       Image: a cutal (4 digitos)       1       1       1       1         Image: a cutal (4 digitos)       Image: a cutal (4 digitos)       1 <td>Credimás</td> <td>✓ 4557 8809 3774</td> <td>6869</td> <td></td>	Credimás	✓ 4557 8809 3774	6869	
Ingresa el texto de la imagen da422b Cambiar capitche © Recuerda que necesitarás lo clave digital Token para realizar tus operaciones por nuestra Banca por Internet salva que se trate de transferencias entre cuentas propias, pago de tus tarjetas de crédito BCP y solicitud de Estado de cuenta, solo en estos supuestos no requieres de tu clave digital Token.	6 5 2 3 1 9	8     .7     Clave actual (4 digitos)       4     0     Ingress tu Clave de 4 digitos (6 misma que u cajero) usando el teclado virtual.	uses en el	
Cambier capithe C Cambier capithe C Recuerda que necessitarés la clave digital Token para realizar tus operaciones por nuestra Banca por Internet salvo que se trate de transferencias entre cuentas propias, pago de tus tarjetas de crédito BCP y solicitud de Estado de cuenta, solo en estos supuestos no requieres de tu clave digital Token.	Ingresa el texto de la i	nagen		
Cambiar captche 🤊 Recuerda que necesitarás la clave digital Token para realizar tus operaciones por nuestra Banca por Internet salvo que se trate de transferencias entre cuentas propias, pago de tus tanjetas de crédito BCP y solicitud de Estado de cuenta, solo en estos supuestos no requieres de tu clave digital Token.	131230	d3422b		
Recuerda que necesitarás la dave digital Token para realizar tus operaciones por nuestra Banca por Internet salvo que se trate de transferencias entre cuentas propias, pago de tus tarjetas de crédito BCP y solicitud de Estado de cuenta, solo en estos supuestos no requieres de tu clave digital Token.	Cambiar captcha 🕽			
	Recuerda que necesita salvo que se trate de t Estado de cuenta, solo	és la clave digital Token para realizar tus operaciones por nuestra Ban ansferencias entre cuentas propias, pago de tus tarjetas de crédito BC en estos supuestos no requieres de tu clave digital Token.	ica por internet P y solicitud de	

#### 3.6 Paso 6

Una vez que has ingresado a tu cuenta, haces clic en la opción: Pagar y Transferir  $\rightarrow$  Pagar un Servicio.

Ş Conoce el Tipo de Cambi	o al hacer tu operación		Último acceso: 06/12/2017 12:45   [→ Salir		
<b>&gt;BCP&gt;</b> cons	ULTAR V PAGAR Y TRANSFERIR V	MAS OPERACIONES ~	2 KATHERYN PARDO		
	PAGOS		ADMINISTRAR PRODUCTOS		
;Estamos construy una nueva	Pagar un servicio		Saldo Disponible		
En esta etapa podrás: Consultar saldos y movimientos de cuent tarjetas de crédito, créi personales: y otors prov l'anasferir a cuentas prop terceros y a otros banco Pagar Tarjeta de crédit propias, tercenos y a ot bancos.	Pagar letras y facturas As, As, Pagar créditos Pagar créditos <b>TRANSFERENCIAS</b> Hacer una transferencia		Clic en la opción <b>Pagar y</b> <b>Transferir.</b> uego en la sub opción <b>Pagar</b> un Servicio		

ELABORADO POR:	REVISADO POR :	APROBADO POR:
CORE SOLUTION SAC	DGC - OTI - CENTRO DE CÓMPUTO - DIGA	Resolución de Consejo Universitario N° 2313-2019- UTEA-CU



# 3.7 Paso 7

A continuación debes digitar el nombre de la universidad, y clic para seleccionar.

\$ Conoce el Tipo	de Cambio al hacer tu	operación	Último acceso: 06/12/2017 12:45   [→ Salir			ľ		
<b>&gt;BCP</b> >	CONSULTAR 🗸	PAGAR Y TRANSFERIR 🗸	MAS OPERACIONES ~			© *	ATHERYN PARDO	
REALIZAR F Te hacemos la vi	YAGO DE UN SE Ida más fácil	RVICIO						
SELECCIO Si deseas pa servicios que Bus Escrib	NAR SERVICIO gar un servicio no fa 2 deseas pagar. car por nombr e el nombre de la con	avorito, debes indicar la empre e de la empresa apañía que deseas encontrar	esa y servido	CLIENTE	DOCUMENTO	PAGO	RESUMEN	
		Lo siguiente qu hacer es digita de la Unive	ue debes de ar el nombre ersidad.		X CANCELAR	510	SUIENTE >	

#### 3.8 Paso 8

Después de haber seleccionado la universidad, se mostrarán 3 opciones de pago.

Nota Importante: Si eres un alumno de la sede de <u>ABANCAY</u>, debes seleccionar la primera opción: <u>UTEA – PENSIONES</u>.

	SELECCIONAR SERVICIO Si deseas pagar un servicio no favorito, debes indicar la empresa y servicios que deseas pagar. SERVICIO CUENTE DOCUMENTO PAGO RESUMEN	•
Seleccionamos la universidad.	Buscar por nombre de la empresa Escribe el nombre de la compañía que deseas encontrar UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES UTEA - PENSIONES UTEA ANDAHUAYLAS UTEA CUSCO Clice en este botón para ir al siguiente paso. SI eres un alumno de la sede de Abancay, selecciona la opción: UTEA - PENSIONES UTEA CUSCO Clice en este botón para ir al siguiente paso. SI EGUENTE S	
	© 2017 VIABCP.com Todos los Derechos Reservados	

#### 3.9 Paso 9

Lo siguiente que debes hacer es ingresar tu código de alumno.

ELABORADO POR:	<b>REVISADO POR :</b>	APROBADO POR:
CORE SOLUTION SAC	DGC - OTI - CENTRO DE CÓMPUTO - DIGA	Resolución de Consejo Universitario N° 2313-2019- UTEA-CU



\$ Conoce el Tipo d	le Cambio al hacer tu i	operación		Último acceso: <b>06/</b>	Î.	
<b>&gt;BCP&gt;</b>	CONSULTAR ~	PAGAR Y TRANSFERIR V	MAS OPERACIONES ~	(	KATHERYN PARDO	
REALIZAR PA	AGO DE UN SE da más fácil	RVICIO				
<b>IDENTIFÍC/</b> Estás realizar	ATE COMO CLIEN ndo un pago de serv	ITE		E DOCUMENTO PAGO	RESUMEN	
Detalles de la	i empresa y servicio	selecclonados:				
Empresa:		UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA	DE LOS ANDES			
Categoría:		UNIVERSIDADES	(			
Servicio a pag	ar:	UTEA - PENSIONES	Luego debes ing tu Código d	resar e	(	
CÓDIGO DEL AI	LUMNO:	2016005300	alumno.			Clic en este botón para ir al siguiente paso.
			× CANCELAR	< REGRESAR	SIGUIENTE >	

#### 3.10 Paso 10

Como puedes observar en la siguiente imagen este alumno pertenece a la Sede de Abancay. Por otro lado, debes de marcar con un aspa las cuotas que vas a pagar.

	\$ Conoce el Tipo	de Cambio al hacer	u operación				Último acceso: 06/12/2017 12:45   [→ Salir		
	<b>≥ВСР</b> ≥	CONSULTAR 🗸	PAGAR Y TRAN	SFERIR ~	MAS OPERACIO	NES 🗸			
	REALIZAR I Te hacemos la v	PAGO DE UN S rida más fácil	SERVICIO						
	SELECCIO Estás realiza	NAR DOCUMEN ando un pago de se	ITO A PAGAR		SER			PAGO RESUMEN	
	Detalles de	la empresa y servi	lo seleccionados:						
	Empresa:		UNIVERSIDAD 1	ECNOLÓGICA I	DE LOS ANDES		Verifica	ue tus datos	
	Categoria: Servicio a pa	gar:	UTEA - PENSIO	NES			personale alumn	s y código de o sean los	
	Titular del se	ervicio:	BAZAN CORDO	VA GREISSY			cor	rectos.	
	Código de us	uario:	201600530G						
	Pagar desde		Ahorro Soles	i n° 310-34528	781-6-67 ( 1/ 63 3)		~		
	Selecciona el	/los documento(s) a	pagar:					0	
	S	MONTO 5/ 327.50	DEUDA S/ 320.00	MORA 5/ 7.50	CARGO FIJO S/ 0.00	COMISIÓN S/ 0.00	F. DE VENCIMIENTO 30/10/2017	RECIBO XXXXXXXX201700103054	
Marca con un	$) \bigcirc$	MONTO 5/ 327.50	<b>DEUDA</b> S/ 320.00	MORA S/ 7.50	CARGO FIJO S/ 0.00	COMISIÓN S/ 0.00	F. DE VENCIMIENTO 29/11/2017	RECIBO XXXXXXXX201700103055	
las cuotas a		<b>MONTO</b> S/ 320.00	DEUDA S/ 320.00	MORA S/ 0.00	CARGO FIJO S/ 0.00	COMISIÓN S/ 0.00	F. DE VENCIMIENTO 28/12/2017	RECIBO XXXXXXXX201700103056	
Pagai	El monto tota	al a pagar es de: <b>S/</b>	655.00						Clic en este botón para ir al siguiente paso.
						× CANCELAR	< REGRESAR		

## 3.11 Paso 11

Finalmente, se mostrará el monto a pagar, y para hacer efectivo el pago solo de ingresar tu clave digital TOKEN.

ELABORADO POR:	<b>REVISADO POR :</b>	APROBADO POR:
CORE SOLUTION SAC	DGC - OTI - CENTRO DE CÓMPUTO - DIGA	Resolución de Consejo Universitario N° 2313-2019- UTEA-CU



\$ Conoce el Tipo de Cambio al hace	r tu operación	Último acceso: 06/12/2017 16:18   [→ Salir
	PAGAR Y TRANSFERIR $\vee$ MAS OPERACIONES $\vee$	
REALIZAR PAGO DE UN Te hacemos la vida más fácil	SERVICIO	
REALIZAR PAGO Estás realizando un pago de	servicios servicio	CLIENTE DOCUMENTO PAGO RESUMEN
Detalles de la empresa y ser	vicio seleccionados:	
Empresa:	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE LOS ANDES	
Servicio a pagar:	UTEA - PENSIONES	
Titular del servicio:	BAZAN CORDOVA GREISSY	
Código de usuario:	201600530G	Verifica que el monto a pagar al banco, sea el
Pagar desde:	Ahorro Soles 310-3452878	que seleccionaste previamente
El monto total a pagar es de: S	/ 655.00	
Comisión:	S/ 0.00	Finalmente
☆ <u>Añadir a Favoritos</u>		rinamente ingresa tu clave TOKEN y clic en Parar Abora
	¥ CANCELAR	Para confirmar la operación, ingresa tu Clave Digital Token usando el tecido virtual 3 7 0 8 9 6 4 2 5 1 Limpiar ✓ PAGAR AHORA

**<u>Recuerda</u>**: Si eres un alumno de la sede de Andahuaylas, debes seleccionar la segunda opción: <u>UTEA – ANDAHUAYLAS.</u>

	SELECCIONAR SERVICIO Si deseas pagar un servicio no favorito, debes indicar la empresa y servicios que deseas pagar. SERVICIO CLIENTE DOCUMENTO PAGO RESUMEN	
Seleccionamos la universidad.	Buscar por nombre de la empresa Escribe el nombre de la compañía que deseas encontrar       UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES       1 empresa(s) coinciden con tu búsquede.       VINIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES       UTEA - PENSIONES       UTEA ANDAHUAYLAS	
	Clic en este botón para ir al siguiente paso. © 2017 VIABCP.com Todos los Derechos Reservados	

ELABORADO POR:	REVISADO POR :	APROBADO POR:
CORE SOLUTION SAC	DGC - OTI - CENTRO DE CÓMPUTO - DIGA	Resolución de Consejo Universitario N° 2313-2019- UTEA-CU



SELECCIO Estás realiz	INAR DOCUM ando un pago de	IENTO A PAGA e servicios	R		SERVICIO	CLIENTE	DOCUMENTO	PAGO	RESUMEN
Detalles de	la empresa y se	rvicio seleccionad	05:						
Empresa:		UNIVERSI	AD TECNOLÓGIC	A DE LOS ANDES					
Categoría:		UNIVERSI	ADES		(	Si eres	de la Sede	de	
Servicio a p	agar:	UTEA AND	AHUAYLAS -	-	-	Anda mo	huaylas, de strarse así.	be	
Titular del s	ervicio:	ALDAZAB	AL HUAMAN GLO	RIA	-			_	
Código de u	suario:	201512226	E						
Código de u Pagar desde	suario: :	201512226 Ahorro	E Soles n* 310-345	28781-0-47 ( S/ 63	3 55)		~ ]		
Código de u Pagar desde Selecciona e	suario: :: 1/los documento(	201512226 Ahorro s) a pagar:	E Soles n* 310-345	28781-0-47 ( S/ 63	355)		~		0
Código de u Pagar desde Selecciona e	suario: :: 1/los documento( MONTO	201512226 Ahorro s) a pagar: DEUDA	E Soles nº 310-345 MORA	28781-0-47 ( S/ 63 CARGO FIJO	3.55) COMI	IÓN F	C DE VENCIMIENTO	RECI	<b>1</b> 80
Código de u Pagar desde Selecciona e	suario: I: I/los documento( MONTO S/ 287.50	201512226 Ahorro s) a pagar: DEUDA S/ 280.00	E Soles nº 310-345 MORA S/ 750	28781-0-47 ( S/ 63 CARGO FIJO S/ 0.00	8.55) COM! S/ 0	1 <b>0</b> N F	DE VENCIMIENTO 30/10/2017	RECII	(1) BO 11700129407
Código de u Pagar desde Selecciona e	suario: I: I/los documento( MONTO S/ 28750 MONTO	201512226 Ahorro s) a pagar: DEUDA S/ 280.00 DEUDA	E Soles n* 310-345 MORA S/ 750 MORA	28781-0-47 ( S/ 63 CARGO FIJO S/ 0.00 CARGO FIJO	3.55) СОМ! S/ О СОМ!	IIÓN F OO IIÓN F	DE VENCIMIENTO     30/10/2017	RECII XXXXXXXX2C RECII	(1) 80 91700129407 80

Por otro lado, si eres un alumno de la **sede del Cusco**, debes seleccionar la tercera opción: <u>UTEA – CUSCO.</u>



ELABORADO POR:	REVISADO POR :	APROBADO POR:
CORE SOLUTION SAC	DGC - OTI - CENTRO DE CÓMPUTO - DIGA	Resolución de Consejo Universitario N° 2313-2019- UTEA-CU